

NETZWERK- UND ANWENDUNGSPERFORMANCE ÜBERWACHEN

Blue Coat IntelligenceCenter ist eine zentrale Lösung für die einheitliche Überwachung der Netzwerk- und Anwendungsperformance in geographisch verstreuten Filialnetzwerken.

Mithilfe der einzigartigen Blue Coat Deep Visibility-Lösungen bietet IntelligenceCenter eine umfassende Überwachung der Anwendungsperformance, die schnell und einfach Auskunft über die Anwendungs- und Netzwerkperformance gibt. In Kombination mit Blue Coat PacketShaper bildet IntelligenceCenter eine Komplettlösung für Transparenz und Kontrolle, die sicherstellt, dass die Benutzererwartungen hinsichtlich der Anwendungsperformance erfüllt werden.

Anwendungsermittlung für besonders detaillierte Informationen

IntelligenceCenter sammelt wichtige Performedaten von mehreren Packet-Shaper-Einheiten und erstellt daraus konsolidierte Berichte, die Ihnen die Fehlerbehebung für alle im Unternehmen bereitgestellten Anwendungen erleichtern und als Grundlage für Entscheidungen über Infrastrukturinvestitionen dienen. Darüber hinaus können Sie die Verteilung von Berichten mit Details über Bandbreitenauslastung und -effizienz, Antwortzeiten von Netzwerken und Servern, Einhaltung von Vorgaben zur Anwendungsperformance und andere Kriterien gezielt planen. Mit IntelligenceCenter können Sie die Nutzung von Anwendungen überwachen, die Performance analysieren und Maßnahmen ergreifen, damit Anwendungen die gewünschte Leistung bringen.

Vereinfachte Performance-Überwachung

Veränderte Antwortzeiten können die Zuverlässigkeit von geschäftskritischen Anwendungen beeinträchtigen und Helpdesk-Anrufe, längere Transaktionszeiten oder Produktivitätsverluste nach sich ziehen. IntelligenceCenter stellt die Anwendungsverfügbarkeit in einem Live-Dashboard dar. Durch die Überwachung wichtiger Statistiken wie Durchsatz, Latenz und Paketverluste wird die SLA-Compliance (Service Level Agreement) pro Anwendung im Zeitverlauf sichtbar. So vereinfacht das Dashboard die Überwa-

chung Ihrer wichtigsten Anwendungen, und Sie können sicher sein, dass Performance-Erwartungen konstant erfüllt werden.

Flexibel und anpassbar

Mit IntelligenceCenter können Sie ganz einfach wichtige Performancekennzahlen überwachen und andere darüber informieren. Die integrierten Berichte sind vollständig anpassbar, das heißt, Sie können sowohl den Inhalt als auch den Kontext eines Berichts festlegen und Zeitpläne für die Berichterstellung und -verteilung erstellen. Zudem können Sie Benutzerkonten mit Zugriff auf bestimmte Standorte und Berichte einrichten, um rollenbasierten Zugriff zu gewähren, während Sie die Gesamtkontrolle behalten.

LEISTUNGSMERKMALE

Zentrale Überwachung der Anwendungsperformance

- > Definieren und überwachen Sie alle Anwendungen, die in Ihrem geographisch verstreuten Netzwerk bereitgestellt werden.

Detaillierte Anwendungstransparenz

- > Analysieren Sie das unternehmensweite Verhalten von Anwendungen mit einer Genauigkeit, die Sie nur bei Blue Coat geboten bekommen.

Modulare Architektur für erweiterte Berichtsfunktionen

- > Unterstützen Sie neue Unternehmens-technologien und -initiativen mit detaillierten Berichts-, Analyse- und Managementfunktionen und Arbeitsabläufen.



Dank der Performance-Überwachung von IntelligenceCenter können Sie Vergleiche der Anwendungsperformance auf einen Blick erfassen.

Flexible rollensbasierte Zugriffskontrolle

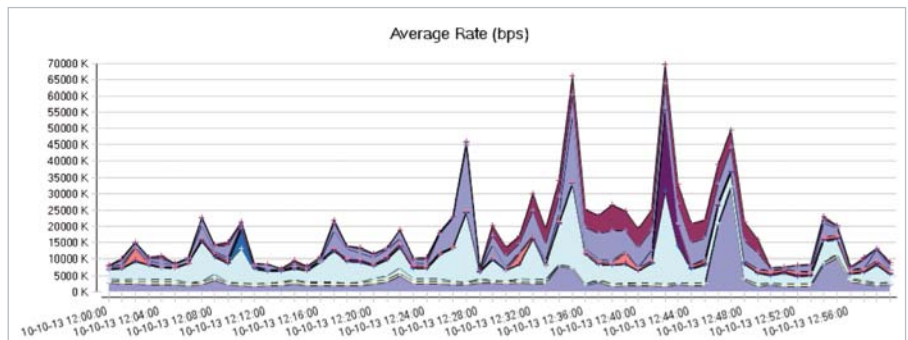
- > Definieren Sie individuelle Rollen, die Zugriff auf bestimmte Funktionen, Daten, Berichte und Geräte erhalten, und weisen Sie Benutzern oder Gruppen die Rollen zu, die ihrem Verantwortungsbereich entsprechen.

Standortbasierte Berichte

- > Stellen Sie für jeden Standort Daten über die Auslastung, Effizienz und Antwortzeiten zusammen.

Warnungen für die Überwachung der IntelligenceCenter-Integrität

- > Eine zuverlässige Warninfrastruktur überwacht die Integrität von IntelligenceCenter und der verbundenen Data Collectors.



Leistungsstarke Host-Berichte

Detaillierte Analysen und forensische Daten erfasst IntelligenceCenter in Flow Detail Records (FDRs). Sie enthalten Informationen über verwendete Anwendungen, Ursprung und Zielort von Daten, Umfang des Datenverkehrs (gemessen in Paketen und Bytes), Zeitpunkt des Paketversands, Auslastung (Durchsatz und Effizienz), Dienstyp, Ports, DSCP, VLAN und Antwortzeiten. Diese Informationen auf Host-Ebene erleichtern folgende Abläufe:

- > Fehlerbehebung und Ursachenanalysen
- > Vergleich der Auslastung auf Anwendungsbasis
- > Überwachung der Datenströme einzelner Anwendungen (zum Beispiel VoIP-, ERP- und Web-Services)

- > Berichterstellung zu Host-Aktivitäten, aufgeschlüsselt nach Verkehrsklasse, Anwendung und Standort
- > Erkennung von Top-Anrufern, Top-Empfängern und Host-Paaren
- > Verfolgung der Verbindungen zwischen lokalen und Remote-Netzwerkgeräten

IntelligenceCenter bietet einen umfassenden, integrierten Überblick über alle geschäftskritischen Anwendungen, Top-Anrufer und Top-Empfänger im Netzwerk sowie Top-Datenverkehr, WAN-Verbindungen und Partitionen und erleichtert so die dauerhafte Optimierung der Performance.

Umgebung	Klein	Mittel	Groß
Definition	Bis zu 50 Geräte, 25.000 fpm* und 10.000 Klassen	Bis zu 100 Geräte, 200.000 fpm* und 25.000 Klassen	Bis zu 250 Geräte, 500.000 fpm* und 200.000 Klassen
Server	1 Server insgesamt – IntelligenceCenter und Data Collector auf demselben Server	1 Server insgesamt – IntelligenceCenter und Data Collector auf demselben Server	1 Server für IntelligenceCenter plus ein zusätzlicher Server pro Data Collector (Kapazität: 100 Geräte, 500.000 fpm* und 40.000 Klassen)
Prozessor	1 Quad-Core mit 2,66 GHz oder besser	2 Quad-Core mit 2,66 GHz oder besser	2 Quad-Core mit 2,66 GHz oder besser
Speicher	8 GB	16 GB	16 GB
Festplatte	Drei 300-GB-SAS, RAID (0, 1, 5)	Fünf 450-GB-SAS, RAID (0, 1, 5)	Sechs 500-GB-SAS, RAID (0, 1, 5)
Betriebssystem	Windows 2008 Enterprise (Sprache Englisch, 32 oder 64 Bit)	Windows 2008 Enterprise (Sprache Englisch, 64 Bit)	Windows 2008 Enterprise (Sprache Englisch, 64 Bit)

* (Flows per Minute, Datenströme pro Minute)