



## Netzwerk-Assessment für ein verbessertes Transparenz- und Performancemanagement

Beim Netzwerk-Assessment werden mithilfe der Überwachungsfunktionen von Blue Coat PacketShaper die Transparenz und Performance Ihrer Anwendungen bewertet. Zur Optimierung Ihrer Anwendungsperformance benötigen Sie ein genaues Bild des Netzwerkverkehrs.

- > Gibt es Probleme mit der Performance im Netzwerk oder bei geschäftskritischen Anwendungen?
- > Wissen Sie wirklich, was in Ihrem Netzwerk vor sich geht? Können Sie die Qualität auf Benutzerseite richtig einschätzen?

Mit dem Blue Coat Netzwerk-Assessment können Sie Engpässe ebenso wie die Effizienz Ihres Netzwerks schnell und einfach identifizieren.

### Netzwerk-Assessment

Blue Coat PacketShaper klassifiziert und misst Netzwerkanwendungen automatisch und kombiniert dabei die Vorzüge einer physikalischen Messung mit der tieferen, anwendungsbezogenen Layer 7 Plus-Transparenz. Das PacketShaper-Überwachungsmodul liefert nicht nur Nutzungs- und Performancedaten zu Netzwerken und Anwendungen, sondern wertet auch gängige Protokolle aus und verfolgt, was mit den einzelnen, von den Anwendungen aufgebauten Verbindungen geschieht. Außerdem liefert das Modul viele nach Anwendung und Standort aufgeschlüsselte Detaildaten, darunter maximale und durchschnittliche Nutzungsraten, übertragene Bytes, Verfügbarkeit, Nutzung, Adressen mit der höchsten Sendebzw. Empfangsleistung, Netzwerkeffizienz und vieles mehr.

Die detaillierten Informationen zu Netzwerkverkehr und Anwendungsperformance, die bei einem Netzwerk-Assessment ermittelt werden, bilden die Basis für eine Verbesserung der Benutzerzufriedenheit und der Leistung Ihrer entscheidenden Geschäftsanwendungen wie auch Ihres Netzwerks. Anhand dieser Detaildaten zu Netzwerkverkehr und Performance können Sie fundierte Entscheidungen über die beste Methode zur Behandlung der Performanceprobleme treffen und einschätzen, ob Beschleunigung oder Überwachung oder eine Kombination aus beidem die optimale Lösung darstellen.

Ein Netzwerk-Assessment wird über mehrere Tage hinweg an einem Produktionsnetzwerk (kein Testnetzwerk) mit üblicher Auslastung bzw. Überlastung und der typischen Vielfalt an Datenverkehr durchgeführt. Dazu wird Blue Coat PacketShaper im Produktionsnetzwerk im Inline- oder Watch-Modus installiert. Auf diese Weise kann das Produkt die Netzwerkanwendungen automatisch erkennen, klassifizieren und messen, ohne den Netzwerkbetrieb zu beeinflussen.

### Der Ablauf des Netzwerk-Assessment

1. Identifizieren Sie das Netzwerk- oder Anwendungsproblem, das Sie lösen möchten.
2. Installieren und konfigurieren Sie eine PacketShaper-Appliance, die drei bis fünf Tage lang Daten sammelt.
3. Finden Sie heraus, welche Anwendungen mit welcher Performance in Ihrem Netzwerk ausgeführt werden.
4. Überprüfen Sie die Ergebnisse der Netzwerkperformance-Analyse.

Nach Ablauf des Bewertungszeitraums erhalten Sie einen Analysebericht zur Netzwerkperformance, in dem folgende Fragen beantwortet werden:

1. Welche Anwendungen verbrauchen den größten Teil der Netzwerkbandbreite?
2. Wie viel Bandbreite wird durch nicht geschäftsrelevanten Datenverkehr verbraucht?
3. Wie viel Bandbreite geht durch Übertragungswiederholungen verloren?
4. Wer sind die Spitzenbenutzer?
5. Ist die schwerfällige Anwendungsperformance auf ein langsames Netzwerk oder auf einen überlasteten Server zurückzuführen?

Auf der Grundlage dieser Informationen können Sie einen Plan zur Verbesserung der Netzwerk- und Anwendungsperformance entwickeln und den Benutzern die Qualität zur Verfügung stellen, die sie benötigen.



## Analysebericht zur Netzwerkperformance

Die während des Netzwerk-Assessment erfassten Daten fließen in einen individuellen Analysebericht zur Netzwerkperformance. Dieser Bericht enthält Informationen über die verschiedenen Arten von Datenverkehr, die Performance der Anwendungen, die in Ihrem Netzwerk ausgeführt wurden, und die Effizienz und Nutzungsraten Ihres Netzwerks. Zudem werden die zehn Spitzenklassen des ein- und ausgehenden Datenverkehrs, der Prozentanteil des wiederholt übertragenen Netzwerkverkehrs und die Bandbreitenverbrauchsdaten angeführt. Zahlreiche Diagramme und Schaubilder, die in den unten angeführten Beispielen veranschaulicht werden, erleichtern das Verständnis der im Netzwerk-Assessment generierten Daten. Der Bericht enthält außerdem Empfehlungen für die Behebung der identifizierten Performanceprobleme. So wird mithilfe der detaillierten Daten aus dem Netzwerk-Assessment und des zugehörigen Berichts verhindert, dass Sie in Lösungen investieren, die für Ihre spezifischen Probleme nicht geeignet sind.

## Unternehmen setzen auf PacketShaper

Viele Unternehmen haben den unschätzbaren Wert eines Netzwerk-Assessment bereits erkannt. Das hat folgende Gründe:

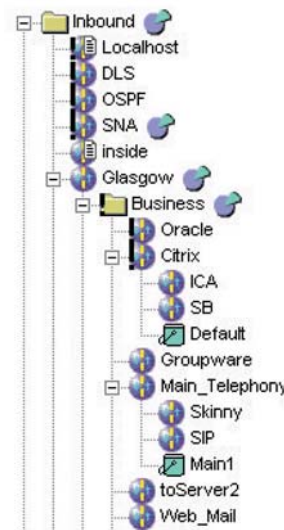
- > Nie zuvor erhielten sie einen so detaillierten Einblick in ihr Netzwerk wie mit Blue Coat PacketShaper.
- > Mit den generierten Daten konnte die richtige Mischung aus Beschleunigung, Überwachung und Bandbreitennutzung

gefunden werden, und Probleme mit geschäftskritischen Anwendungen wurden mit maximaler Effizienz bei minimalen Kosten gelöst.

- > Auch für die laufende Netzwerkverwaltung werden äußerst wertvolle Daten zur Verfügung gestellt.

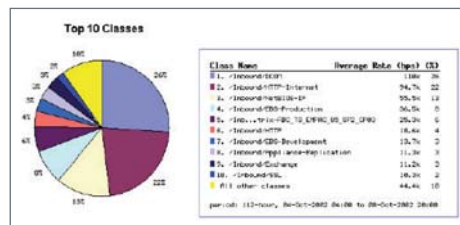
## Automatische Datenverkehrsanalyse

Bei der automatischen Datenverkehrsanalyse wird der Datenverkehr überprüft und einer Klassifikationsbibliothek zugeordnet. Gleichzeitig wird eine Liste der Anwendungen erstellt, die im Netzwerk ausgeführt werden. In den meisten Fällen enthält diese Liste einige überraschende Einträge.



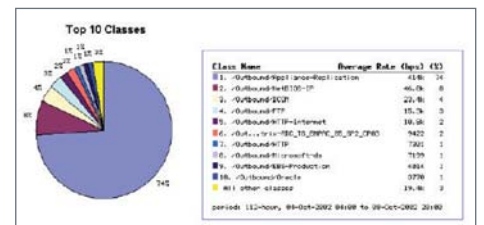
## Die zehn Spitzenklassen des ein- und ausgehenden Datenverkehrs

Zu wissen, welche Anwendungen in Ihrem Netzwerk ausgeführt werden und wie viel Bandbreite sie verbrauchen, ist eine wichtige Voraussetzung, um für geschäftskritische Anwendungen ausreichend Bandbreite zur Verfügung stellen zu können.



### Eingehend:

Für DCOM und Exchange werden 29 % der gesamten Bandbreite, die bei ABC zur Verfügung steht, verbraucht. Die Internetnutzung verbraucht weitere 22 %. NetBIOS-IP ist das Protokoll für die Freigabe von Windows-Dateien und Laufwerken. Es verbraucht 13 %.



### Ausgehend:

Die Anwendungsreplikation verbraucht 74 % der Bandbreite für ausgehenden Datenverkehr. Diese Anwendung muss von ABC überprüft werden, um festzustellen, ob ihre Prozesse außerhalb der Geschäftszeiten ausgeführt werden können.



## Überwachung der Antwortzeit von Anwendungen

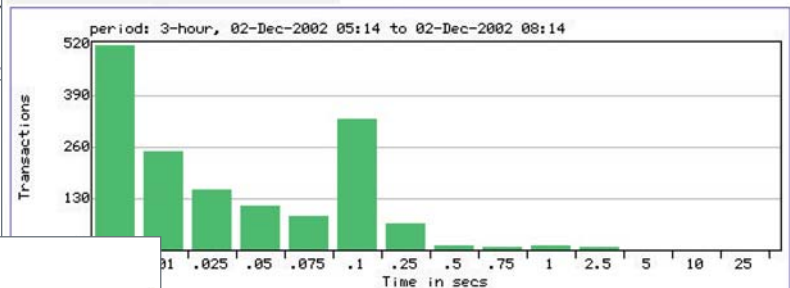
Durch die Überwachung der Anwendungsperformance wird sichergestellt, dass den Benutzern die Qualität zur Verfügung gestellt wird, die sie für ihre Arbeit benötigen.

### Übertragungsverzögerungen

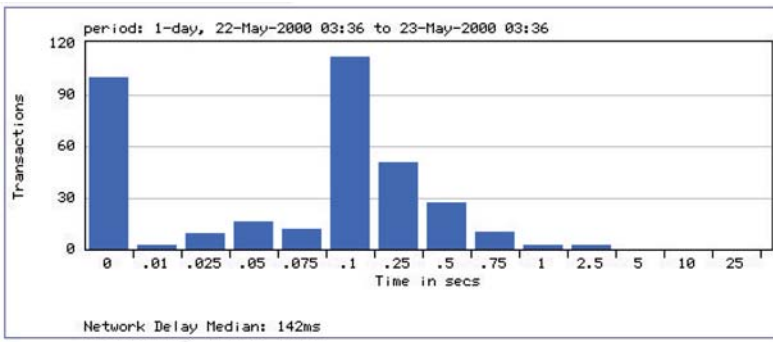


Finden Sie heraus, was Ihre Anwendungen tatsächlich leisten.

### Verteilung der Serververzögerungen



### Verteilung der Netzwerkverzögerungen



Delay Median: 25ms

Lösen Sie Performanceprobleme, bevor diese von den Benutzern gemeldet werden.

## Die nächsten Schritte für Ihr Netzwerk-Assessment

Wenden Sie sich noch heute an das Vertriebsteam von Blue Coat, um ein Netzwerk-Assessment zu vereinbaren. Ihren Ansprechpartner finden Sie einfach und schnell auf der folgenden Seite:  
<http://www.bluecoat.com/salesrep/search>

Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie mit Blue Coat PacketShaper das Transparenz- und Performancemanagement Ihres Unternehmens optimieren können:  
<http://www.bluecoat.de/products/packetshaper>

Blue Coat Systems // Tel: +49 89 360 36-750 // Fax: +49-89-36036-700 // [www.bluecoat.de](http://www.bluecoat.de)

Copyright © Blue Coat Systems, Inc. Weltweit alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Blue Coat Systems, Inc. weder ganz noch teilweise reproduziert oder auf beliebige andere Weise auf ein elektronisches Medium übertragen werden. Die Spezifikationen können ohne weitere Mitteilung jederzeit geändert werden. Blue Coat Systems hält die Informationen in diesem Dokument für genau und zuverlässig. Blue Coat

Systems, Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für ihre Verwendung. Blue Coat ist eine in den USA und weltweit eingetragene Marke von Inc. Blue Coat Systems, Inc. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Warenzeichen sind alleiniges Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. v.DSSG053a903