



Höchster Schutz unter extremem Zeitdruck

Internationales Modeunternehmen Elégance sichert Internetzugang mit Blue Coat ProxySG- und ProxyAV-Appliances



Unternehmen

Elégance GmbH

Branche

Anbieter von hochwertiger Designer-Damenmode

Herausforderung

Innerhalb von nur sechs Wochen musste das Unternehmen seinen Internetzugang und damit verbundene Dienste auswechseln und absichern

Lösung

Je eine ProxySG- und ProxyAV-Appliance sorgen am Standort Aachen dafür, dass unerwünschte wie bösartige Inhalte nicht auf die Arbeitsplätze der rund 350 Mitarbeiter gelangen.

Der Name Elégance steht für hochwertige Prêt-à-Porter-Kollektionen, edle Materialien und perfekte Verarbeitung. Elégance wurde im Jahre 1938 von den Gebrüdern Offergelt als Tuchgeschäft gegründet. Heute bietet der Spezialversender seine Kollektionen in exklusiven Boutiquen an, die sich in den besten Geschäftslagen von Paris, Brüssel, London und Tokio befinden. Der Erfolg des Unternehmens basiert unter anderem auf dem Multi-Channel-Konzept, das sich fünf verschiedener Vertriebswege bedient. So verkauft der internationale Spezialversender seine Kollektionen über den Versandhandel, über 70 firmeneigene und Franchise-geführte Shops sowie über das Internet – und dies mit steigender Tendenz. Für Elégance ist eine stabile und sichere Internetverbindung am Hauptsitz in Aachen und in den weltweit 19 Niederlassungen unerlässlich.

Schock durch Arcandor-Insolvenz

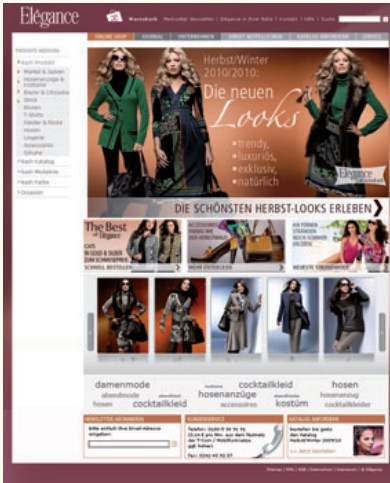
Obwohl die Elégance GmbH zu hundert Prozent zur Quelle AG gehörte, war das Modeunternehmen und seine 12 Schwestergesellschaften von der Insolvenz der Konzernmutter Arcandor nicht betroffen. Doch Mitte November 2009 kündigte plötzlich der Internet-Provider Elégance dem mit sechs Wochen Frist seinen Internetzugang und die damit verbundenen Dienste. Hierzu gehörten neben dem mittels Webfilter geschützten Zugang zum Internet auch eine gehostete Firewall, E-Mail mit Spam-Filter und die VPN-Gateways in der Zentrale und den Außenstellen. „Eigentlich ist eine so kurzfristige Kündigung gar nicht möglich“, erklärt Georg Kriff, IT-Leiter des Modeunternehmens. „Doch da unser Provider noch anderweitig mit dem Mutterkonzern verflochten war, konnten wir daran nichts ändern und mussten uns schnell etwas einfallen lassen, um 2010 überhaupt noch handlungsfähig zu sein.“

Die Uhr tickte unaufhaltsam

Auf der Suche nach einem neuen Managed Service Provider wandte sich Elégance an die Kölner BDG GmbH & Co KG, die sich auf Services im Bereich IT-Sicherheit spezialisiert hat. „Die Kollegen hatten das Wissen, die Produkte, das ausgebildete Personal und die Zeit, um uns ein Internet-Gateway, eine Firewall und VPN-Produkte in der knappen Zeit zu liefern und zu installieren“, sagt der IT-Leiter von Elégance.

Blue Coat WebFilter machte die wenigste Arbeit

Während Elégance Anfang Dezember bei QSC neue Leitungen bestellte, begann die BDG mit der Vorbereitung des Rollouts der Internet- und Sicherheitssysteme. Um den Webfilter an die Bedürfnisse von Elégance anzupassen, schickte die BDG dem Kunden einen Fragebogen über die gewünschten Sicherheitsregeln. Auf Basis der Antworten konfigurierte die BDG dann den Blue Coat WebFilter, der auf einer Blue Coat ProxySG-Appliance unerwünschte Inhalte blockieren sollte. Der ProxySG steht im Rechenzentrum von Elégance eine ProxyAV-Appliance zur Seite, die den eingehenden Webverkehr auf Schadcode wie Malware oder Phishing-Angriffe überprüft. Rund eine Woche früher als geplant ging das neue Internet-Gateway in den Testbetrieb. In weniger als einem Tag hatten die Spezialisten der BDG die ProxySG-Appliance vor Ort in das Elégance-Netzwerk integriert und mit dem neuen Internetzugang verbunden. „Von allen Teilprojekten hat die ProxySG von Blue Coat mit dem WebFilter am wenigsten Arbeit gemacht“, freut sich Georg Kriff. „Die Filtereinstellungen waren so gut und treffsicher, dass wir allein dadurch schon eine deutliche Verbesserung zur vorherigen Lösung verzeichnen konnten.“



„Die neue ProxySG-Appliance von Blue Coat macht uns mit dem immer aktuellen, leistungsstarken und dabei einfach zu bedienenden WebFilter das Leben deutlich einfacher.“

Georg Krifft,
Leiter der IT bei Elégance

Granularer Filter für besondere Wünsche

Dass Standardkategorien bei der Filterung des Webverkehrs nicht ausreichen, weiß die IT-Mannschaft von Elégance aus der Vergangenheit. Denn obwohl Internetseiten erotischer Art natürlich draußen bleiben müssen, gibt es Ausnahmen zur Regel: Das Designteam entwickelt unter anderem Damenunterwäsche – und stand bei Internet-Recherchen nach aktuellen Trends früher oft vor verschlossener Tür. Um dieser Benutzergruppe zukünftig den Zugang zum Internet etwas zu erweitern, teilte Elégance seine Benutzer zunächst in drei Gruppen ein: Benutzer ohne Internetzugang, Standardbenutzer sowie die Gruppe der Modedesigner. Anhand der IP-Adresse identifiziert die ProxySG-Appliance den Benutzer und kann dann dessen Gruppenzugehörigkeit ermitteln. Anschließend gelten für die Modedesigner etwas gelockerte Regeln, wobei pornographische Inhalte auch hier keine Chance haben.

Neue Regeln in Minuten statt Wochen

Ebenfalls deutlich verbessert hat sich für Elégance die Reaktionszeit bei Änderungswünschen von Benutzerseite. Wurde früher eine Website von dem alten System blockiert, musste Elégance erst einen Freischaltungsantrag bei dem externen Dienstleister stellen. Dessen Bearbeitung konnte teilweise mehrere Wochen dauern... „Mit unserem eigenen Webfilter auf dem Internet-Gateway sind wir jetzt in der Lage, Änderungen über die intuitive Benutzeroberfläche der ProxySG-Appliance selbst innerhalb von wenigen Minuten durchzuführen“, freut sich Georg Krifft. „Dasselbe gilt für das Anlegen oder Löschen von IP-Adressen unserer User, was für uns ein unerwarteter Nutzen war.“

Mehr Bandbreite für unternehmenskritische Anwendungen

Grundsätzlich ist bei Elégance die private Nutzung des Internet verboten. Mit dem Betriebsrat ist aber vereinbart, dass die IT-Abteilung die Internetnutzung selbst nicht

kontrolliert. Sollte dies in Zukunft einmal erforderlich sein, sind mit der ProxySG-Appliance die passenden Werkzeuge bereits vor Ort. Auch wenn die Bandbreite auf der Internetverbindung knapp wird, ist so vorgesorgt. Denn Elégance kann jederzeit unternehmensrelevanten Datenverkehr bevorzugen und weniger wichtige Datenverbindungen ausbremsen.

Schutz vor unbekanntem Bedrohungen

Sollte eine bekannte und vertrauenswürdige Website mit böartigen Programmen infiziert sein, kann der WebFilter der ProxySG-Appliance auch auf den Cloud-basierten Dienst WebPulse zurückgreifen. WebPulse analysiert kontinuierlich in Echtzeit URL-Anfragen von inzwischen weltweit mehr als 62 Millionen Benutzern in mehr als 50 Sprachen. Erkennt der Dienst dabei zum Beispiel eine kompromittierte Website, steht diese Information sofort allen Nutzern des Dienstes zur Verfügung. So sind die Kunden von Blue Coat ProxySG-Appliances mit WebFilter und WebPulse deutlich schneller vor neuen Bedrohungen geschützt als Anwender von Produkten, die mit statischen Signaturen oder anderen zyklischen Update-Mechanismen arbeiten.

ROI bereits nach einem Jahr

Auch wenn der Zeitdruck zu Beginn des Projekts sehr hoch war, hat die Elégance GmbH die Kosten für die neue Sicherheitsinfrastruktur nie aus den Augen gelassen. „Kaufmännisch hat sich für uns die Investition bereits nach einem Jahr amortisiert“, erklärt Georg Krifft. „Zudem haben wir jetzt so gut wie keine Nutzerbeschwerden mehr über den Webfilter, was für uns ein weiterer Gewinn ist.“ Für das kommende Jahr plant Elégance die Anschaffung einer weiteren ProxySG-Appliance. Diese soll parallel zu dem bereits installierten Gerät zum Einsatz kommen und so die Verfügbarkeit des Internetzugangs weiter erhöhen. „Wir haben trotz der knappen Zeit mit Blue Coat die absolut richtige Entscheidung getroffen“, ist sich Georg Krifft sicher.