



arvato systems baut Managed Connection Services mit ProxySG-Appliances von Blue Coat auf

arvato systems wählt Blue Coat zum bevorzugten Lieferanten für seine Services **managedProxy** sowie den neuen Dienst **Managed WAN Optimization**.



Unternehmen

arvato systems GmbH
Gütersloh, Deutschland
www.arvato-systems.de

Branche

IT Service Provider

Herausforderung

Auswahl eines geeigneten und zukunfts-fähigen Technologielieferanten für den Service managedProxy und den neuen Managed WAN Optimization

Lösung

arvato systems setzt auf ProxySG-Appliances von Blue Coat, um den Internetzugang seiner Kunden abzusichern und deren Datenverkehr auf WAN-Verbindungen zu beschleunigen.

Vorteile

- > Sicherheit und WAN-Beschleunigung in einer Appliance
- > Stabile und zuverlässige Geräte
- > Flexible Administration
- > Sehr gute Beschleunigungswerte
- > Sehr guter URL-Filter durch WebPulse-Community in der Cloud

Als Tochter der arvato AG ist arvato systems Teil des weltweit agierenden Medienunternehmens Bertelsmann. Mit mehr als 1.600 Mitarbeitern bietet die Gruppe das komplette Spektrum der IT-Dienstleistungen an: von der Beratung über Konzeption, Entwicklung und Implementierung bis hin zum Betrieb. Weitreichende Branchenkenntnisse, 30 Jahre Erfahrung und innovative Technologien bilden die Basis für optimale Produkte und Lösungen. Zu den Leistungen zählen neben der Integration von Standardlösungen ebenso die Entwicklung von individuellen, exakt auf Branchen- und Kundenanforderungen zugeschnittenen IT-Lösungen sowie das Management von IT-Systemen in eigenen Rechenzentren. Dank global vernetzter Standorte in Asien, Europa und Nordamerika sowie der Erfahrung aus 30 Jahren Praxis können Kunden überall auf der Welt umfassend betreut werden.

Service managedProxy mit ProxySG

Bereits seit 2006 setzt arvato systems auf die bewährten ProxySG-Appliances von Blue Coat Systems, um seinen Kunden den sicheren Zugang zum Internet und World Wide Web zu ermöglichen. War damals Blue Coat noch ein Lieferant unter vielen, so hat sich der IT-Dienstleister in diesem Bereich seiner Security-Dienste inzwischen komplett auf die Lösungen von Blue Coat fokussiert. „Wir haben unseren Service managedProxy auf Basis der Blue-Coat-Lösungen inzwischen für mehr als 15.000 Benutzer ausgerollt“, erklärt Jochen Weper, Produktmanager für Managed Security Services bei arvato systems, mit Stolz. „Blue Coat hat sich in dieser Zeit zu unserem bevorzugten Lieferanten für diesen Dienst entwickelt.“

Dass arvato systems solche Entscheidungen nicht leichtfertig trifft, untermauern nicht nur die Investitionen, die der Aufbau eines

solchen Dienstes erfordert. Auch im technischen und administrativen Bereich hat das Unternehmen viel getan, um für seine Kunden ein rundes Paket zu schnüren: So können diese beispielweise ihr Active Directory direkt in den Service managedProxy integrieren. Zudem hat der IT-Dienstleister ein umfangreiches Management-Framework für den Dienst entwickelt. Darüber lassen sich bequem etwa gruppenspezifische Filterkategorien einrichten, Whitelists pflegen, die Verfügbarkeit des Dienstes überprüfen oder spezielle Berichte generieren. „Einige unserer amerikanischen Kunden nutzen die Appliances zudem für die Einhaltung ihrer SOX-Compliance in bestimmten Bereichen“, berichtet Jürgen Deitermann, Senior Security Engineer und Teamleiter der Managed Security Services. „Wir setzen die ProxySG-Appliances dabei in den unterschiedlichsten Konfigurationen ein: vor Ort beim Kunden, shared oder dediziert in unseren Rechenzentren sowie in gemischten Konstellationen.“

Lösung für WAN-Optimierung gesucht

Nach dem großen Erfolg des Services managedProxy begannen die Spezialisten von arvato systems zwei Jahre später mit der Planung eines neuen Managed Service zur Optimierung des Datenverkehrs auf den WAN-Verbindungen ihrer Kunden. Auch hier stand die Suche nach einem passenden Technologiepartner ganz vorne auf der Aufgabenliste. „Wir haben uns zunächst angesehen, wer in den entsprechenden Reports von Forrester und Gartner auf den führenden Positionen steht und welche Hersteller mit passenden Produkten wir bereits im Haus haben“, erinnert sich Deitermann zurück. „Dann haben wir fünf Anbieter eingeladen und uns deren Produkte vorstellen lassen.“ Nach der ersten Präsentationsrunde konnte das WAN-Team die Zahl



„Blue Coat ist für sichere Web-Gateways und für WAN-Optimierung unser Preferred Vendor.“

Jochen Weper,
Produktmanager für Managed Security Services

der Kandidaten von fünf auf drei reduzieren. Die Finalisten mussten dann auch in der Praxis ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen. Dabei prüfte der IT-Dienstleister unter anderem intensiv die tatsächlichen Beschleunigungswerte für die Protokolle HTTP, CIFS und MAPI sowie von SAP-Verkehr. „Wir haben uns auch hier wieder für Blue Coat entschieden, da die Geräte in den Tests sehr gute Ergebnisse brachten und sich optimal in unsere Managementumgebung integrieren ließen“, sagt der verantwortliche Produktmanager Jochen Weper. „Blue Coat ist daher auch für WAN-Optimierung unser Preferred Vendor.“

675 Prozent Beschleunigung zwischen Gütersloh und Singapur

Kurz nach der Einführung des neuen Dienstes erhielten das Schwesterunternehmen arvato digital services in Singapur den Zuschlag für ein globales Kundenprojekt mit einer eigens dafür entwickelten E-Mail-Lösung. Doch die monatlich dabei anfallenden rund 50.000 E-Mails überlasteten schnell die sehr teure WAN-Verbindung zwischen Gütersloh und Singapur. So wurde dieses Projekt zur Feuertaufe von Managed WAN Optimization von arvato systems. Durch die Kombination von Caching auf Objekt- und Byte-Ebene, Datenkompression und Protokolloptimierung konnten die hier eingesetzten ProxySG-Appliances von Blue Coat die effektive Bandbreite der WAN-Verbindung um bis zu 675 Prozent erhöhen. So waren arvato digital services in der Lage, die 7,75-fache Datenmenge über ihre bestehende VPN-Verbindung zu übertragen. Damit hatten Managed WAN Optimization und die Produkte von Blue Coat auch in der Praxis ihr Können erfolgreich unter Beweis gestellt.

Serverkonsolidierung, SAP-Hosting, Video-Optimierung

Doch mit diesem Projekt ist bei arvato systems noch lange nicht Schluss. Denn der IT-Dienstleister aus dem Bertelsmann-Konzern bietet seinen Kunden nicht nur die Auswahl, Steuerung und den Betrieb von

WAN-Verbindungen an. Zum Produktportfolio der Gütersloher IT-Spezialisten gehört auch das Hosting von Servern und Anwendungen wie beispielsweise SAP. Und gerade in diesem Bereich sieht Teamleiter Deitermann auch großes Potential für seinen WAN-Beschleunigungsdienst: „Im SAP-Hosting sind wir sehr stark und auch schon ein recht großer Anbieter. Da liegt es natürlich nahe, für unsere Kunden zukünftig auch diesen Verkehr inklusive der oft problematischen Druckjobs zu optimieren“, erklärt er.

„Dasselbe gilt für gehostete Fileserver sowie webbasierte Anwendungen. Je mehr diese genutzt werden, desto höher ist der Bedarf an einem optimierten und sicheren Datenfluss.“ Und auch für den ManagedProxy ist die Aussicht gut. Denn für das kürzlich von Blue Coat vorgestellte Stream-Splitting von Flash-Videos gibt es bereits eine konkrete Anfrage eines Kunden von arvato systems. Da der Anteil von Video am gesamten Internetverkehr stark zunimmt, hat arvato systems damit auch hier eine passende Lösung für seine Kunden parat.

Eine gute Entscheidung

Auch rückblickend hat arvato systems seine Entscheidung für die Produkte von Blue Coat bis heute nicht bereut. „Wir setzen grundsätzlich auf Premium-Hersteller“, schließt Jürgen Deitermann. „Und bei Blue Coat waren die technischen Werte sehr gut, die Geräte sind stabil und leistungsfähig und das Management ist sehr flexibel.“ Auch Jochen Weper möchte die ProxySG-Appliances nicht mehr missen: „Blue Coat hat für mich heute immer noch die besten Geräte. Zudem bin ich schon sehr gespannt auf die Cloud-Services von Blue Coat, um darüber unsere Services auch kleineren Kunden anbieten zu können.“

Blue Coat Systems | Tel: +49 89 360 36-750 | Fax: +49-89-36036-700 | www.bluecoat.de

Copyright © 2011 Blue Coat Systems, Inc. Alle Rechte weltweit vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Blue Coat Systems, Inc. weder vollständig noch auszugsweise reproduziert oder auf elektronische Medien übertragen werden. Die Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch übernimmt Blue Coat

Systems, Inc. keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung dieses Dokuments entstehen. Blue Coat, ProxySG, PacketShaper, IntelligenceCenter und BlueTouch sind eingetragene Marken von Blue Coat Systems, Inc. in den USA und weltweit. Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. ProxySG-2011.02.25